Ein Bild, das Logo, Schrift, Grafiken, Screenshot enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

**Presseaussendung**

/ News / Innovation / Digitalisierung / Wirtschaft /

Innsbruck, am 21.05.2024

**Schnell, sicher, maßgeschneidert und ausschließlich mit Ihren Daten gefüttert**

**CustomBot: Der intelligente Assistent für Ihre Organisation**

In der heutigen Geschäftswelt ist die effiziente Nutzung von Informationen entscheidend. Der CustomBot bietet eine praktische und vernünftige Lösung für den Einsatz von KI in jeder Organisation. Das mühsame Durchsuchen von Dokumenten und das Finden von Informationen gehören der Vergangenheit an. Mit CustomBots erhalten Sie treffsichere, individualisierte und unmittelbare Antworten.

**CustomBot: Die Zukunft der Informationsverarbeitung**  
Stellen Sie sich vor, valide Informationen sind in Sekunden abrufbar, besonders dann, wenn sie dringend benötigt werden. Ein schwieriges Unterfangen, wenn Dokumente erst durchforstet werden müssen und schnell eine Antwort gefragt ist. Mit Ihrem CustomBot werden Ihre Texte, Unterlagen und Informationen in einer Vektordatenbank verarbeitet. Der CustomBot sucht nach relevanten Kontexten und präsentiert die passende Antwort. Ein 24/7-Assistent, der ausschließlich mit Ihren Daten gefüttert ist und blitzschnell reagiert. Das lange Durchsuchen von Dokumenten war gestern, maßgeschneiderte Antworten sind heute.

**Vorteile auf einen Blick**  
Unser System liefert treffsichere Antworten, die rund um die Uhr verfügbar sind und bereitstehen, um Ihre Fragen zu beantworten. Es ist speziell darauf ausgerichtet, mit Ihrer Zielgruppe zu kommunizieren. Durch Training mit Ihren Daten, Dokumenten und anderen Ressourcen ist er optimal vorbereitet, um Ihren spezifischen Anforderungen gerecht zu werden. In Situationen, in denen es schnell gehen muss und Zeit kostbar ist, bietet unser System effiziente und schnelle Lösungen für zeitkritischen Momenten.

**Funktionsweise des CustomBots?**  
Die Fütterung des CustomBots erfolgt durch das Zuführen von Dokumenten, Texten, Informationen und Materialien. Diese Daten werden anschließend in einer Vektordatenbank aufbereitet und strukturiert. Durch die Verknüpfung mit dem Large Language Model (LLM) ist der CustomBot in der Lage, den Kontext zu verstehen und Zusammenhänge zu erkennen. Dadurch ermöglicht er eine ad-hoc Ausgabe von Informationen, die klare und präzise Antworten in Echtzeit liefert.

**Alles, was Sie über CustomBots wissen müssen:**  
Ein CustomBot ist rund um die Uhr verfügbar und kann gleichzeitig viele Fragen bearbeiten, was die Zufriedenheit durch unmittelbare Antworten ohne lange Wartezeiten erheblich steigert. Durch die Verwendung eines geschlossenen CustomBots profitieren Sie von überprüften Inhalten, einem kontrollierten Antwortumfang und einer sicheren, privaten Verarbeitung ohne Zugriff auf das Internet. Anders als klassische Chatbots, die algorithmusbasierte, vordefinierte Antworten liefern, bieten CustomBots flexible und individuelle Antworten. Im Vergleich zu offenen und kostenlosen GPT-Bots gewährleisten CustomBots maximale Sicherheit für betriebliche Informationen und vermeiden durch eine verifizierte Datenbasis ungenaue Antworten.

Mit einem CustomBot setzen Sie auf einen verlässlichen, schnellen und maßgeschneiderten Assistenten, der Ihnen und Ihrer Organisation die tägliche Arbeit erleichtert. Treffsichere Antworten auf Knopfdruck – das ist die Zukunft der Informationsverarbeitung.

**Die Vorteile digitaler Wissensvermittlung**  
Dieter Duftner, Geschäftsführer von [duftner.digital](http://duftner.digital), betont die Vorteile der eingesetzten CustomBots: *„Vorbereitung ist das eine, aber wenn man wirklich ad hoc eine Antwort braucht, muss man sich erinnern oder recherchieren und nachlesen. Mit dem CustomBot kann man einfach seine individuelle Frage oder das Anliegen eintippen oder diktieren und bekommt genau die relevante Antwort angezeigt, die aus den hinterlegten und verifizierten Quellen heraus generiert wird. Das spart Zeit und ist effizient.“*  
*„Für uns im Verein Sicheres Tirol ist Sicherheit kein Zufallsprodukt, sondern hat höchste Priorität – dieses Prinzip haben wir auch beim Einsatz unseres Chatbots umgesetzt. Er ist speziell darauf trainiert, unseren Tirolerinnen und Tirolern zuverlässig zur Seite zu stehen und auf ganz individuelle Anfragen einzugehen, ohne dass lange nachgelesen oder gesucht werden muss. Sei es eine Checkliste für eine sichere Wanderung im alpinen Gelände mit zwei Kindern oder Tipps zur Unfallprävention im Haushalt – der Sicherheits-Ratgeber-Chatbot innerhalb unserer Sicheres Tirol App liefert sofort präzise und individualisierte Antworten. Aus unserer Sicht eine logische Ergänzung der dreißig Microtraining Modulen, mit denen sich jeder vorbereiten kann, und ein wertvoller digitaler Begleiter, der das Sicherheitsbewusstsein spielerisch erhöht und unseren Nutzern die Informationen gibt, die sie gerade benötigen.“*  Gerhard Meister, (Geschäftsführer, Verein Sicheres Tirol) unterstreicht den schnellen Zugriff auf Informationen unkompliziert und in kurzer Zeit.

*„Besonders hervorzuheben ist die Fähigkeit des Chatbots, komplexe juristische Fachtexte und Gesetzeslagen in eine klare, verständliche Sprache zu übersetzen. Seine Kompetenz, individuelle Fragestellungen rund um das Schulrecht zu verstehen und zu beantworten, ist für uns von hohem Wert. Das kontinuierliche Training des Chatbots ermöglicht dabei eine laufende Qualitätssicherung und stetige Anpassung an aktuelle Themen und Herausforderungen. Wir sind stolz auf die erfolgreiche Integration dieser Technologie und sehen in ihr einen entscheidenden Beitrag zur effizienten und modernen Gestaltung unseres Bildungswesens.“* Mag.a Dr.in Alina Kissner Schmidt, MA MA (Gruppe II/B Steuerung von Pädagogischen Hochschulen, Elementarpädagogik, Sachaufwand Bundesschulen und Förderabrechnung BMBWF)

**Über duftner.digital**Wir leben die digitale Transformation: Die duftner.digital-Gruppe aus Innsbruck bündelt mehrere Unternehmen unter einem Dach. Umfangreiches Know-how in Digitalisierung, Recruiting, Content-Management, Prozessmanagement und Förderungen steht bereit – in Kombination mit kosten- und ressourcenschonenden Lösungen, unkompliziertem Arbeiten und kurzen Wegen. Wir analysieren, verwandeln und entfalten Geschäftsmodelle hin zu maßgeschneiderten digitalen Lösungen, die Unternehmen beim Werden und Wachsen helfen. Am Hauptsitz in Innsbruck, im Herzen Tirols, sind rund 50 Mitarbeiter:innen beschäftigt.

Zur Unternehmensgruppe gehören seit Jahren das auf Lern- und Wissensmanagement spezialisierte Institute of Microtraining®, die Software-Fullservice-Agentur M-Pulso sowie das Beratungs- und Personalmanagement-Unternehmen Duftner & Partner. 2020 wurden die digital card solutions GmbH, unter deren Dach die ErlebnisCard-Freizeitsysteme zusammenlaufen, sowie die Inn-Taler Gmbh gegründet. 2022 folgten mit der Tirol-Taler GmbH und der Oberösterreich-Taler GmbH weitere Regionen für digitale Payment-System-Lösungen.

Alle Infos: [www.duftner.digital](http://www.duftner.digital)